

[Consulter la Trousse](#)

OFFRE DE FORMATION

Intervention interculturelle auprès des jeunes et leur famille

Vous vous demandez parfois si vous pouvez **offrir les meilleurs services, en tenant compte des diversités culturelles et des expériences individuelles** des jeunes et familles issus de groupes ethnoculturels minoritaires ou racisés que vous rencontrez?

Nous aspirons tous à fournir le meilleur accompagnement possible, mais **comment y parvenir lorsque le temps manque pour y réfléchir?** Comment développer une compréhension approfondie, alors que les questions ne trouvent pas de réponses simples?

Comment surmonter ensemble le sentiment d'impuissance qui peut survenir en intervention et améliorer notre accompagnement?

Découvrez tout cela en participant à cette formation sur l'Intervention interculturelle auprès des jeunes et leur famille. Cette formation vise à accompagner les membres des équipes offrant des services aux jeunes et familles issus de groupes ethnoculturels minoritaires ou racisés en les guidant de la salle d'attente jusqu'au bureau de l'intervenant, à celui du gestionnaire ou de la personne qui a un rôle de soutien clinique, afin d'améliorer l'intervention en fonction du rôle de chacun. Elle propose le développement de connaissances que vous pouvez mettre en pratique pour offrir des services ancrés dans les réalités et besoins propres aux jeunes et familles lors des interventions.

* Cette formation ne cherche pas à fournir des solutions toutes faites ou des « recettes », mais elle vise plutôt à encourager une réflexion approfondie sur la pratique professionnelle et à promouvoir l'adaptation des interventions en fonction des besoins individuels et contextuels de chaque jeune et famille.



Par qui ?

La formation repose sur l'expertise de l'Institut universitaire SHERPA et a été élaborée par une équipe forte d'expériences terrain et de recherche dans le domaine de l'intervention interculturelle auprès des jeunes et de leur famille, notamment au sein du RSSS.

Contenu et format :

Cette formation peut être offerte en ligne ou en présentiel (à discuter selon la localisation des équipes).

Elle se déploie en 3 modules

Module 1 – Accueil et humilité culturelle

Durée : 4 heures

S'adresse aux :

- Personnel de bureau;
- Technicien.ne.s et professionnel.le.s de l'administration;
- Technicien.ne.s et professionnel.le.s de la santé et des services sociaux;
- Gestionnaires / personnes qui ont un rôle de soutien clinique.

Contenu :

- Identités multiples et cultures, humilité culturelle;
- Droits, barrières d'accès et statuts migratoires;
- Privilèges et inégalités.

Module 3 – Accompagner les équipes intervenant dans un contexte inter-culturel

Durée : 2 heures

S'adresse aux :

- Gestionnaires / personnes qui ont un rôle de soutien clinique.

Contenu :

- Stratégies d'accompagnement;
- Rôles et responsabilités face aux enjeux organisationnels en contexte interculturel.

Module 2 - Création d'une alliance thérapeutique

Durée : 4 heures

S'adresse aux :

- Technicien.ne.s et professionnel.le.s de la santé et des services sociaux;
- Gestionnaires / personnes qui ont un rôle de soutien clinique.

Contenu :

- Alliance thérapeutique;
- Enjeux d'intégration et stratégies d'accompagnement;
- Parentalité en contexte interculturel;
- Menace identitaire et impuissance.

Cette formation demeure aussi flexible que possible afin de répondre à la réalité du terrain (format, répartition des modules dans le temps).

Nous favorisons les inscriptions pour des groupes formés pouvant aller de 15 à 20 personnes (peu importe la catégorie d'emploi). Si un petit groupe d'individus ou une personne seule souhaite participer à la formation, il est envisageable de greffer celle-ci à un groupe existant.

Contactez-nous afin de discuter de l'offre et des possibilités à la formation :
formation.sherpa.ccomtl@ssss.gouv.qc.ca