

Qu'est-ce qu'une représentation sociale (RS)?

Une représentation sociale est une structure complexe d'images, d'informations, d'opinions, de croyances et d'attitudes, de valeurs sur un objet social ou un phénomène.

Les RS s'incarnent par des prises de position individuelles qui ne font pas toujours consensus dans un groupe social donné, bien qu'elles se construisent autour de principes, d'enjeux et de points de référence communs. Elles peuvent être tellement intériorisées qu'elles échappent souvent à un traitement conscient des personnes en interaction.

La construction des RS est influencée par :

- les histoires personnelles ;
- les histoires collectives ;
- les interactions que les individus ont avec des personnes ou différents groupes sociaux ;
- les contextes sociaux dans lesquels les individus évoluent et interagissent ;
- le contexte sociétal (normes, valeurs, institutions) ;
- la position des individus dans un groupe ou celle qu'on leur assigne ;
- les médias ;
- Etc.



Image: gettyimages.com

À quoi elles servent?

Les RS ont diverses fonctions :

Fonction de savoir et de catégorisation : elles permettent de décrire et de saisir la nature d'un objet.

Fonction d'interprétation de la réalité : elles permettent de comprendre, d'expliquer et de précoder la réalité.

Fonction identitaire : elles contribuent à l'émergence ou au maintien de l'identité chez des groupes sociaux par le partage d'opinions et de positions communes. À l'inverse, elles peuvent aussi diviser et renforcer les divergences.

Fonction d'orientation des comportements : elles influencent les comportements en orientant des prises de position dans les rapports sociaux, autour d'objets sociaux.

Fonction de justification des comportements : elles légitiment certaines prises de position, comportements individuels et collectifs, faisant souvent paraître l'image de l'endogroupe comme étant plus favorable à celle de l'exogroupe (ou celui considéré comme tel).

Les RS et l'inégalité des rapports sociaux

Les prises de position relatives aux RS sont en partie déterminées par la place occupée par les individus dans la société ou dans des groupes.

Les RS s'insèrent dans des dynamiques et des rapports sociaux qui sont parfois inégaux.

Les familles sont souvent placées d'ores et déjà en situation d'inégalité devant les intervenants et les intervenantes qui représentent des institutions.

Comment les RS interviennent dans les interactions avec les jeunes et les familles?

AVANT les interactions, en étant pourvues d'attentes, de jugements et de connaissances sur les groupes, les individus et les objets.

PENDANT les interactions, alors que les personnes en présence y réfèrent pour mieux comprendre ce qui se joue dans les échanges et réagir en conséquence.

APRÈS, alors que les interactions engendrent des changements dans le système cognitif des individus.

Comment le concept de représentations sociales peut-il être investi en intervention?

Portez attention à vos propres représentations : Tentez de les cerner, de les définir, d'identifier ce qui nous apparaît non négociable et anticipez où il pourrait y avoir des tensions ou des points de convergence avec les familles.

Validez avec la personne devant vous : Posez des questions ouvertes sur la signification accordée à tel objet (ex. la parentalité), cela vous permettra de savoir si vous discutez à partir des mêmes points de repères. N'hésitez pas à clarifier, à préciser, à expliciter!

Reconnaissez d'autres représentations que les vôtres, tout en respectant vos limites, celles de votre organisation, celles des familles – trouvez le juste milieu.

Portez attention à vos préjugés. Faites preuve d'ouverture envers d'autres points de vue. Faites preuve d'écoute et d'empathie.

Donnez de la place aux familles pour exprimer leur point de vue : Posez-leur des questions comme : Que pensez-vous que les autres parents pensent sur...? Comment les intervenants et les intervenantes devraient voir telle chose?

Pour aller plus loin, écoutez la capsule : [Lien vers la capsule](#)

En somme, les familles et les personnes intervenantes ont des prises de position sur divers objets sociaux, par exemple : la famille, la vie de couple, le rapport à l'adulte, le droit des enfants, la parentalité, ce qui les amène à interpréter le monde qui les entoure et à agir en conséquence.

Pour citer ce document :

Charette, J. et LeBrun, A. (2024). Les représentations sociales. Infographie. Institut Universitaire SHERPA.